



NORMAS, FLUXOS, ROTINAS DA ATENDIMENTOS E SERVIÇOS OFERTADOS NO DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE E UBS ESTRUTURA DAS ESFS

INTRODUÇÃO

O presente documento tem como finalidade organizar, padronizar e descrever as normas, fluxos, rotinas e serviços ofertados pelo Departamento Municipal de Saúde de Coronel Domingos Soares e pelas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) que compõem a rede municipal. Sua elaboração visa garantir maior transparência, eficiência e uniformidade nos atendimentos, favorecendo a qualidade da assistência prestada à população em todos os territórios de abrangência da Estratégia Saúde da Família (ESF).

Aqui estão sistematizadas as estruturas das equipes, a organização dos atendimentos na sede e nas unidades de apoio, bem como o fluxo de fichas, agendamentos, retornos e a rotina de encaminhamento e investigação de exames. Essas orientações servem como referência para profissionais e gestores, assegurando que os processos sejam executados de modo correto, contínuo e alinhado às diretrizes municipais.

Este documento representa um compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde, fortalecendo a integração entre as equipes, aprimorando o acesso da comunidade aos atendimentos e garantindo que todas as ações sejam realizadas com responsabilidade, segurança e coerência técnica.

- **Estratégia Sede**

Atendimentos



Segunda-feira à Sexta-feira

EQUIPE

MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA: 01

MÉDICO GENERALISTA: 01

ENFERMEIRO: 01

TECNICO DE ENFERMAGEM: 01

MOTORISTA: 01

CIRURGIA DENTISTA 40H: 02

AUXILIAR DE ODONTO: 02

CIRURGIÃO DENTISTA 20H 01

ACS: 10

- **Estratégias Chopim e Lavrama**

Atendimentos

Unidade de Apoio Chopim Segundas-Feiras

Unidade de Apoio Lavrama Sextas- Feiras

EQUIPE

MEDICO SAÚDE DA FAMÍLIA: 01

ENFERMEIRA: 01

TÉCNICO DE ENFERMAGEM: 01

MOTORISTA: 01

CIRURGIÃO DENTISTA: 01

AUXILIAR ODONTO: 01



AUXILIAR DE FARMÁCIA: 01

ACS: 01

- **Estratégia Pedregulho**

Atendimentos

Unidade de Apoio Terças-Feiras

EQUIPE

MEDICO SAÚDE DA FAMÍLIA: 01

ENFERMEIRA: 01

TÉCNICO DE ENFERMAGEM: 01

MOTORISTA: 01

CIRURGIÃO DENTISTA: 01

AUXILIAR ODONTO: 01

ACS: 02

- **Estratégias Marcon e Iratim**

Atendimentos

Unidade de Apoio Marcon Quartas-Feiras

Unidade de Apoio Iratim Quintas- Feiras

EQUIPE

MEDICO SAÚDE DA FAMÍLIA: 01

ENFERMEIRA: 01

TÉCNICO DE ENFERMAGEM: 01

MOTORISTA: 01



CIRURGIÃO DENTISTA: 01

AUXILIAR ODONTO: 01

AUXILIAR DE FARMÁCIA: 01

**ROTINA DE ATENDIMENTOS MÉDICO DURANTE A SEMANA NA SEDE UBS
CENTRAL:**

Retirada de fichas 8h as 10h – 13h as 15h

SEGUNDA-FEIRA:

MÉDICOS DISPONÍVEIS PARA ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR PERÍODO
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MEDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO CLÍNICA GERAL	08 FICHAS (PELA MANHÃ + 08 A TARDE) ESPONTÂNEA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
MÉDICA SAÚDE MENTAL (SOMENTE MANHÃ)	10 FICHAS LIVRE DEMANDA+ 5 SAÚDE MENTAL
PEDIATRA	18 FICHAS
TOTAL DE FICHAS MANHÃ: 72	
TOTAL DE FICHAS TARDE: 80	

01 MÉDICO: ESF DO CHOPIM



TERÇA-FEIRA:

MÉDICOS DISPONÍVEIS PARA ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR PERÍODO
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MEDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO CLÍNICA GERAL	08 FICHAS MANHÃ + 08 A TARDE ESPONTÂNEA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
MÉDICA SAÚDE MENTAL (SOMENTE MANHÃ)	10 FICHAS LIVRE DEMANDA+ 5 SAÚDE MENTAL
PEDIATRA	18 FICHAS
TOTAL DE FICHAS MANHÃ: 72 TOTAL DE FICHAS TARDE: 80	

01 MÉDICO: ESF DO PEDREGULHO

QUARTA:

MÉDICOS DISPONÍVEIS PARA ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR PERÍODO
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MEDICO SAÚDE DA FAMÍLIA (SOMENTE MANHÃ)	13 FICHAS + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO CLÍNICA GERAL	08 FICHAS MANHÃ + 08 TARDE



	ESPONTÂNEA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
MÉDICA SAÚDE MENTAL (SOMENTE MANHÃ)	10 FICHAS LIVRE DEMANDA+ 5 SAUDE MENTAL
PEDIATRA	18 FICHAS
TOTAL DE FICHAS MANHÃ: 72 TOTAL DE FICHAS TARDE: 62	

01 MÉDICO: ESF DO MARCON

QUINTA:

MÉDICOS DISPONÍVEIS PARA ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR PERÍODO
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA (SÓ PELA MANHÃ)	13 FICHAS ESF+5 LIVRE DEMANDA - MANHÃ
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS ESF+5 LIVRE DEMANDA
MÉDICO CLÍNICA GERAL	08 FICHAS MANHÃ + 08 TARDE ESPONTÂNEA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
MÉDICA NOVA (SOMENTE MANHÃ)	10 FICHAS LIVRE DEMANDA+ 5 SAUDE MENTAL
PEDIATRA	18 FICHAS
TOTAL DE FICHAS MANHÃ: 72 TOTAL DE FICHAS TARDE: 62	

01 MÉDICO: ESTARÁ NA ESF DO IRATIM

SEXTA:

MÉDICOS DISPONÍVEIS PARA ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR PERÍODO
---	---



MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	13 FICHAS POR PERÍODO + 5 ESPONTÂNEA
MEDICO SAÚDE DA FAMÍLIA (SOMENTE MANHÃ)	13 FICHAS + 5 ESPONTÂNEA
MÉDICO CLÍNICA GERAL	08 FICHAS MANHÃ + 08 TARDE ESPONTÂNEA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
MÉDICA NOVA (SOMENTE MANHÃ)	10 FICHAS LIVRE DEMANDA+ 5 SAUDE MENTAL
TOTAL DE FICHAS MANHÃ: 72 TOTAL DE FICHAS TARDE: 44	

01 MÉDICO: ESTARÁ NA ESF LAVRAMA

PEDIATRA: NÃO TEM ATENDIMENTO



FLUXO E RETORNOS DE EXAMES NAS UNIDADES DE SAÚDE DO DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

AGENDAMENTO DE RETORNOS:

EXAMES LABORATORIAIS SEM URGÊNCIA/ROTINA -> 20 DIAS

EXAMES LABORATORIAIS COM URGÊNCIA -> 1-2 DIAS

RAIO X COM LAUDO -> 7 DIAS

ULTRASSONOGRAFIAS -> NO DIA DA REALIZAÇÃO DO EXAME AGENDAR
RETORNO PARA A PRÓXIMA SEMANA, DE ACORDO COM
DISPONIBILIDADE DO PACIENTE

TC/RM/DEMAIS EXAMES -> QUANDO TIVER OS EXAMES EM MÃOS
LIGAR/IR NO POSTO AGENDAR

ACOMPANHAMENTO DE TRATAMENTO (PNM POR EXEMPLO) -> DE
ACORDO COM CRITÉRIO MÉDICO

RENOVAÇÃO DE RECEITAS CONTROLADAS -> 50-60 DIAS

AO FINAL DA CONSULTA ENTREGAR PAPEL DE RETORNO AO PACIENTE
E SOLICITAR QUE JÁ PASSE NO FICHÁRIO AGENDAR

FLUXO DE SOLICITAÇÃO DE EXAMES: INICIAR INVESTIGAÇÕES COM
EXAMES DE BAIXO CUSTO E RÁPIDO RETORNO, SE POSSÍVEL

**** INDIVIDUALIZAR CADA CASO ****

EXEMPLOS:

QUEIXAS ORTOPÉDICAS/COLUNA

RAIO X COM LAUDO – PRONTO EM 2-3 DIAS EM MÉDIA; BAIXO CUSTO;
SEM NECESSIDADE DE AGENDAMENTO RAO X ALTERADO ->
ENCAMINHAR PARA ESPECIALIDADE



RAIO X NORMAL -> SEGUIR INVESTIGAÇÃO NA ORDEM DO FLUXO (SERVE PARA TODOS)

ULTRASSONOGRAFIA – REALIZADO NO MUNICÍPIO; CUSTO MÉDIO; REALIZAÇÃO EM CERCA DE 15-30 DIAS

TOMOGRAFIA E RESSONÂNCIA – EXAMES DE ALTO CUSTO; GRANDE FILA DE ESPERA; DEMORA; REALIZAR CASO RX E USG NÃO SEJAM ESCLARECEDORES

QUEIXAS ABDOMINAIS/URINÁRIAS

1. EXAMES LABORATORIAIS
2. ULTRASSONOGRAFIA
3. TOMOGRAFIA, RESSONÂNCIA, ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA

QUEIXAS NEUROLÓGICAS

1. PREFERÊNCIA ENCAMINHAR PARA ESPECIALIDADE, POIS É MAIS RÁPIDO CONSEGUIR AS CONSULTAS DO QUE OS EXAMES DE TC E RM

QUEIXAS GINECOLÓGICAS

1. EXAMES LABORATORIAIS/USTV E JÁ AGENDAR CONSULTA COM GINECOLOGISTA

Coronel Domingos Soares Pr., 02 de junho de 2025